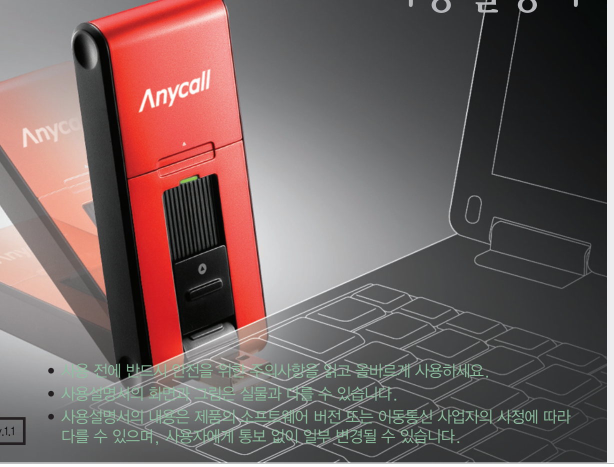
SAMSUNG

WiBro + HSDPA
USB Modem

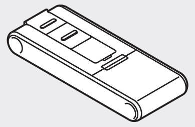
SCH-H130
사용설명서



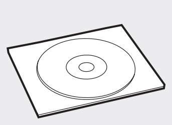
- 사용 전에 반드시 안전을 위한 주의사항을 읽고 올바르게 사용하세요.
- 사용설명서의 화면과 그림은 실물과 다를 수 있습니다.
- 사용설명서의 내용은 제품의 소프트웨어 버전 또는 이동통신 사업자의 사정에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.

GH68-16772A 2007/12 Rev.1.1

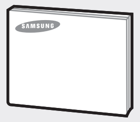
구성품 확인하기



USB Modem



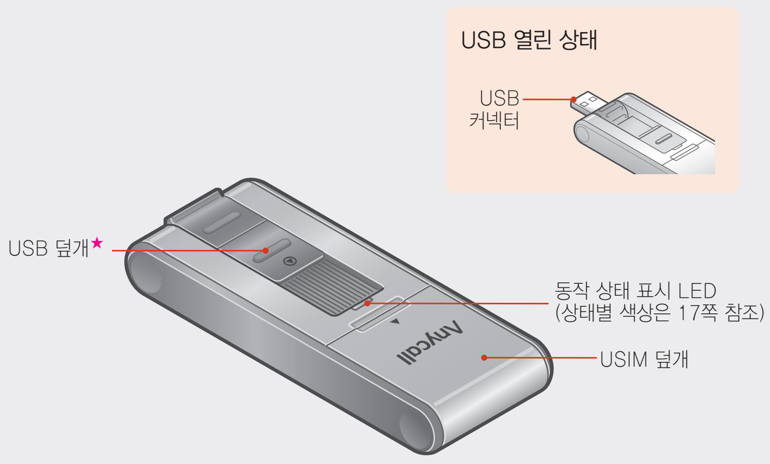
프로그램 설치 CD



사용설명서

알아두기 구성품의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 사정에 따라 일부 품목이 변경될 수 있습니다.

각 부분의 이름



★ 사용을 마치면 USB 덮개를 씌운 상태로 보관하세요.

SCH-H130
WiBro + HSDPA USB Modem

WiBro USB Modem

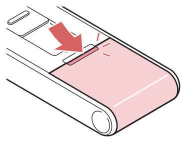
WiBro는 2.3GHz의 주파수를 이용해 달리는 자동차나 버스 등에서 무선 인터넷을 이용할 수 있습니다. USB Modem의 WiBro로 자유롭게 무선 인터넷을 이용하세요.

HSDPA USB Modem

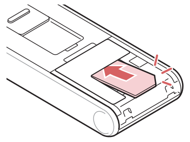
HSDPA는 제 3.5세대 이동통신입니다. 2.1GHz의 주파수를 이용해 고속 데이터, 영상 멀티미디어 서비스 및 SMS 사용이 가능한 무선 통신입니다.

USIM 끼우기/꺼내기

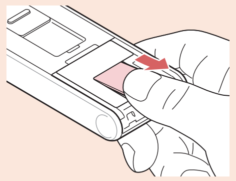
1. USIM 덮개 열기



2. USIM 끼우기
   - 카드의 금속 단자를 아래로 향한 상태로 끼우세요.



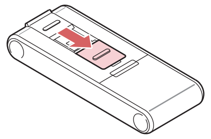
USIM 꺼내기



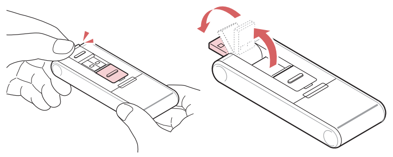
- 손가락이나 USIM에 이물질이 묻어있으면 쉽게 빠지지 않으므로 깨끗이 닦은 후 꺼내세요.
- WiBro나 HSDPA 서비스를 이용하려면 SK Telecom에서 제공하는 USIM을 장착해야 합니다. USIM 구입 및 서비스 가입에 대한 자세한 사항은 SK Telecom에 문의하세요.
- USIM를 양도하거나 분실하지 않도록 주의하세요. 데이터 사용료는 USIM 가입자에게 부과됩니다. 도난이나 분실로 인한 손해는 삼성전자가 책임지지 않습니다.
- 타인이 함부로 USIM을 사용하지 못하게 하려면 PIN 사용을 설정하세요.(환경설정 → 16쪽)
- USIM에 저장된 데이터가 손상되거나 사용이 불가능하지 않도록 USIM의 보관에 주의하세요.

PC에 USB Modem 연결하기

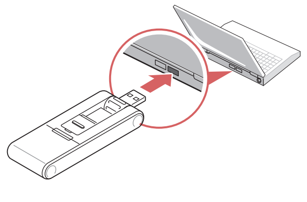
1. USB 덮개 열기



2. USB 커넥터 돌려서 꺼내기



3. PC의 USB port에 연결하기



주의 USB port에 맞게 올바른 방향으로 연결하세요. 반대 방향으로 연결하거나 무리한 힘을 가하면 USB port가 손상될 수 있습니다.

WiBro • HSDPA Modem Manager 및 드라이버 설치하기

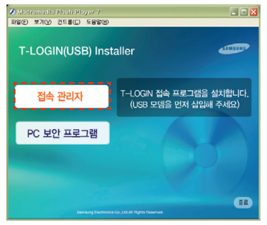
WiBro • HSDPA Modem Manager 설치

WiBro와 HSDPA 서비스를 이용하기 위해 접속관리자 프로그램인 WiBro • HSDPA Modem Manager와 장치 드라이버를 PC에 설치해야 합니다.

WiBro • HSDPA Modem Manager 설치가 완료되면 바탕 화면에 아이콘( )이 생성됩니다.

알아두기 WiBro • HSDPA Modem Manager 설치 중에 **새 하드웨어 검색 마법사**나 **새 하드웨어 발견** 메시지가 나타나더라도 무시하고 설치를 진행하세요.

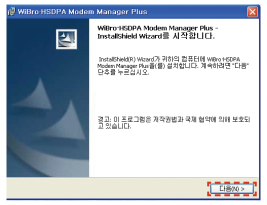
1. PC의 USB port에 USB Modem을 연결하세요. (연결 방법은 6쪽 참조)
2. PC의 CD-ROM에 프로그램 설치 CD(구성품)를 삽입하세요.
3. 프로그램 설치 CD의 화면이 나타나면 **[접속 관리자]** 클릭


Macromedia Flash Player 7
파일(F) 보기(V) 컨트롤(C) 도움말(H)
T-LOGIN(USB) Installer
SAMSUNG
접속 관리자
PC 보안 프로그램
종료

T-LOGIN 접속 프로그램을 설치합니다.
(USB 모뎀을 먼저 삽입해 주세요)

Samsung Electronics Co.,Ltd.All Rights Reserved.

4. InstallShield Wizard 화면이 나타나면 **[다음]** 클릭

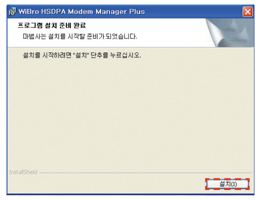


WiBro·HSDPA Modem Manager Plus - InstallShield Wizard를 시작합니다.

InstallShield(R) Wizard가 귀하의 컴퓨터에 WiBro·HSDPA Modem Manager Plus을(를) 설치합니다. 계속하려면 "다음" 단추를 누르십시오.

경고: 이 프로그램은 저작권법과 국제 협약에 의해 보호되고 있습니다.

5. 프로그램 설치 준비 완료 화면이 나타나면 **[설치]** 클릭
   - WiBro • HSDPA Modem Manager와 USB 드라이버를 설치합니다.

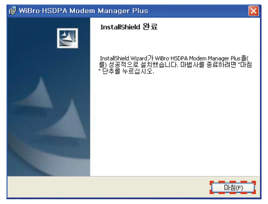


프로그램 설치 준비 완료

마법사는 설치를 시작할 준비가 되었습니다.

설치를 시작하려면 "설치" 단추를 누르십시오.

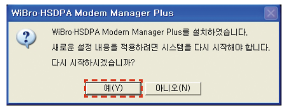
6. 완료 화면이 나타나면 **[마침]** 클릭



InstallShield 완료

InstallShield Wizard가 WiBro·HSDPA Modem Manager Plus을(를) 성공적으로 설치했습니다. 마법사를 종료하려면 "마침" 단추를 누르십시오.

7. 시스템 재시동 확인 화면이 나타나면 **[예]** 클릭
   - 시스템이 재시동됩니다.



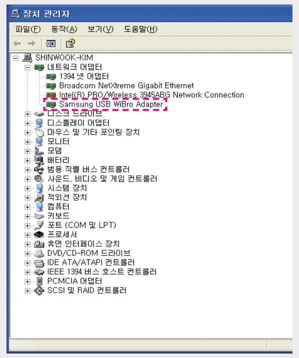
WiBro·HSDPA Modem Manager Plus를 설치하였습니다.
새로운 설정 내용을 적용하려면 시스템을 다시 시작해야 합니다.
다시 시작하시겠습니까?

WiBro/HSDPA USB 드라이버 설치 확인

WiBro/HSDPA USB 드라이버가 제대로 설치되었는지 확인하려면 장치 관리자에서 다음 항목을 확인하세요.

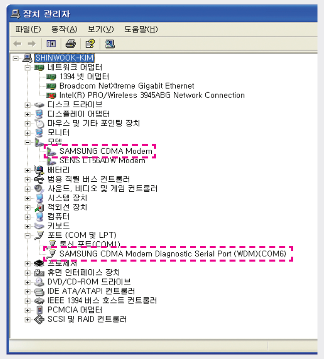
윈도우의 [시작] 메뉴에서 **[설정]** ▶ **[제어판]** ▶ **[시스템]** ▶ **[하드웨어]** ▶ **[장치 관리자]** 차례로 선택

- USB 드라이버가 정상적으로 설치되면 아래와 같이 나타납니다.



```
SHINWOOK-KIM
  네트워크 어댑터
    1394 넷 어댑터
    Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet
    Intel(R) PRO/Wireless 3945ABG Network Connection
    Samsung USB WiBro Adapter
  디스크 드라이브
  디스플레이 어댑터
  마우스 및 기타 포인팅 장치
  모니터
  모뎀
  배터리
  범용 직렬 버스 컨트롤러
  사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러
  시스템 장치
  적외선 장치
  컴퓨터
  키보드
  포트 (COM 및 LPT)
  프로세서
  휴먼 인터페이스 장치
  DVD/CD-ROM 드라이브
  IDE ATA/ATAPI 컨트롤러
  IEEE 1394 버스 호스트 컨트롤러
  PCMCIA 어댑터
  SCSI 및 RAID 컨트롤러
```

▶ WiBro 드라이버 확인하기



```
SHINWOOK-KIM
  네트워크 어댑터
    1394 넷 어댑터
    Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet
    Intel(R) PRO/Wireless 3945ABG Network Connection
  디스크 드라이브
  디스플레이 어댑터
  마우스 및 기타 포인팅 장치
  모니터
  모뎀
    SAMSUNG CDMA Modem
    SENS LT56ADW Modem
  배터리
  범용 직렬 버스 컨트롤러
  사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러
  시스템 장치
  적외선 장치
  컴퓨터
  키보드
  포트 (COM 및 LPT)
    통신 포트(COM1)
    SAMSUNG CDMA Modem Diagnostic Serial Port (WDM)(COM6)
  프로세서
  휴먼 인터페이스 장치
  DVD/CD-ROM 드라이브
  IDE ATA/ATAPI 컨트롤러
  IEEE 1394 버스 호스트 컨트롤러
  PCMCIA 어댑터
  SCSI 및 RAID 컨트롤러
```

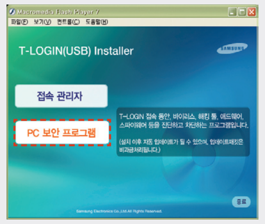
▶ HSDPA 드라이버 확인하기

PC 보안 프로그램 설치하기

해킹 툴, 바이러스, 애드웨어, 스파이웨어를 탐지하고 차단하는 프로그램입니다.

PC 보안 프로그램 설치

1. PC의 CD-ROM에 프로그램 설치 CD(구성품)를 삽입하세요.
2. PC 프로그램 설치 CD의 화면이 나타나면 [PC **보안 프로그램**] 클릭


Macromedia Flash Player 7
파일(F) 보기(V) 컨트롤(C) 도움말(H)
T-LOGIN(USB) Installer
SAMSUNG
접속 관리자
PC 보안 프로그램
종료

T-LOGIN 접속 동안, 바이러스, 해킹 툴, 애드웨어, 스파이웨어 등을 진단하고 차단하는 프로그램입니다.

(설치 이후 자동 업데이트가 될 수 있으며, 업데이트패킷은 비과금처리됩니다.)

Samsung Electronics Co.,Ltd.All Rights Reserved.

3. 화면의 지시에 따라 프로그램을 설치하세요.

PC 보안 프로그램 실행

T-LOGIN에 접속하는 동안 **자동으로 실행**되어 해킹 툴, 바이러스, 애드웨어, 스파이웨어를 탐지하고 차단합니다.

인터넷 사용하기

WiBro • HSDPA Modem Manager 실행

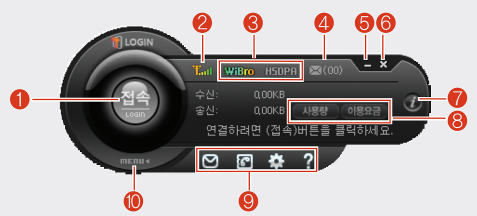
방법1

바탕 화면에서 더블 클릭

방법2

[시작] – [프로그램] –[SK Telecom WiBro • HSDPA Modem Manager Plus]–[WiBro • HSDPA Modem Manager Plus] 차례로 선택

WiBro • HSDPA Modem Manager 화면 기능 설명



연결하려면 (접속)버튼을 클릭하세요.

①	인터넷 연결/해제하기(14쪽)
②	네트워크의 신호 강도 표시
③	접속 가능한 네트워크 종류 표시 (접속 가능하거나 접속한 망에 해당하는 아이콘이 활성화) – WiBro : WiBro에 접속 가능하거나 연결된 경우 – HSDPA : HSDPA에 접속 가능하거나 연결된 경우
④	수신된 문자 메시지 개수와 확인 여부 표시
⑤	WiBro • HSDPA Modem Manager 화면 최소화하기
⑥	WiBro • HSDPA Modem Manager 종료하기
⑦	WiBro • HSDPA Modem Manager 정보 보기
⑧	T WORLD 홈페이지에 접속하여 사용량과 이용 요금 조회 (회원 가입 필요)
⑨	메뉴 실행하기(15~16쪽)
⑩	메뉴 화면 열기/닫기

접속 방식 설정

WiBro 또는 HSDPA 중 원하는 접속 방식을 선택할 수 있습니다.

1. WiBro • HSDPA Modem Manager 화면에서 [menu◀] 클릭
2. 메뉴 화면이 열리면 클릭
   - 환경 설정 화면이 나타납니다.
3. [접속 방식]탭 클릭
4. 원하는 접속 방식 선택 후 [적용] 클릭
   - WiBro 사용이 가능한 지역인지 확인하려면 [WiBro 서비스 지역 확인]을 클릭하세요.
5. 설정을 마치려면 [확인] 클릭

알아두기

WiBro Preferred 모드로 설정한 상태에서 HSDPA 접속 대기 시
전화번호부, 메시지 기능 사용없이 5분 이상 시간이 경과하면
WiBro 접속 모드로 인터넷에 연결할지 묻는 창이 나타납니다.

인터넷 연결

WiBro 또는 HSDPA 서비스에 접속해 인터넷을 이용할 수 있습니다.

1. WiBro • HSDPA Modem Manager 화면에서 클릭
2. WiBro 또는 HSDPA에 연결되면 인터넷 이용

알아두기

- WiBro • HSDPA Modem Manager의 사용 방법은 WiBro • HSDPA Modem Manager의 화면에서 **[menu◀]**의 ?를 클릭해 도움말을 참조하세요.
- USIM의 PIN이나 PUK를 잊어버린 경우에는 SK Telecom 대리점을 방문하여 비밀번호를 초기화하세요.

인터넷 연결 해제

WiBro • HSDPA Modem Manager 화면에서 클릭

메뉴 실행하기

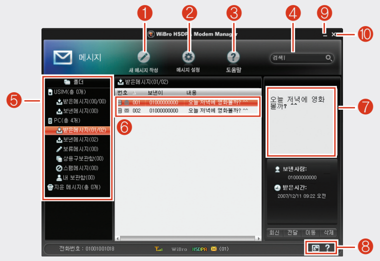
WiBro • HSDPA Modem Manager 화면에서 **[menu◀]**를 누르면 메뉴화면이 나타나며
기능에 해당하는 아이콘을 클릭하면 메뉴를 실행할 수 있습니다.
자세한 사용 방법은 WiBro • HSDPA Modem Manager의 도움말을 참고하세요.

메시지 사용

문자 메시지를 보내거나 받을 수 있으며 USIM과 PC에 저장된 메시지를 관리할 수 있습니다.
(메시지 수발신은 HSDPA 설정 시에만 가능합니다.)

메뉴 화면이 열리면 ✉ 클릭

- 메시지 프로그램 화면이 나타납니다.



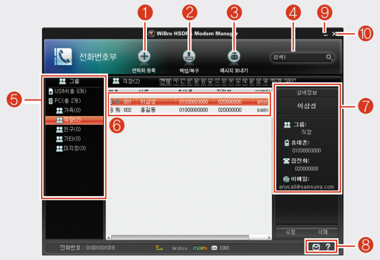
①	메시지 보내기
②	메시지 설정하기
③	도움말 보기
④	메시지 검색하기 (검색어 입력 후 🔍 클릭)
⑤	메시지 폴더 목록
⑥	선택한 폴더에 저장된 메시지 목록
⑦	선택한 메시지의 상세 내용 표시
⑧	다른 메뉴로 이동하기 • ☎ : 전화번호부 • ? : 도움말 보기
⑨	메시지 화면 최소화하기
⑩	메시지 프로그램 종료하기

전화번호부 사용

USIM과 PC에 연락처를 등록하고 관리할 수 있습니다.
저장된 전화번호부 파일(*.csv)을 가져오거나 내보낼 수 있으며,
사용 중인 연락처를 백업했다가 필요할 때 복원할 수 있습니다.
(전화번호부 사용은 HSDPA 설정 시에만 가능합니다.)

메뉴 화면이 열리면 ☎ 클릭

- 전화번호부 화면이 나타납니다.



①	연락처 등록하기
②	연락처 백업/복구하기
③	선택한 연락처로 메시지 보내기
④	연락처 검색하기 (검색어 입력 후 🔍 클릭)
⑤	연락처 그룹 목록
⑥	연락처 목록
⑦	선택한 연락처의 상세 정보 표시
⑧	다른 메뉴로 이동하기 • ✉ : 메시지 • ? : 도움말 보기
⑨	전화번호부 화면 최소화하기
⑩	전화번호부 종료하기

WiBro • HSDPA Modem Manager 환경설정

프로그램의 자동 시작/종료를 설정하거나, 인터넷 연결/해제 시 알림 설정,
인터넷 접속 방식 선택 등 여러 가지 환경 설정을 할 수 있습니다.

LED 색상별 동작 상태 설명

WiBro나 HSDPA 서비스 이용 시 LED의 색상으로
USB Modem의 동작 상태를 확인할 수 있습니다.

동작 상태	USB Modem 초기화 중	네트워크 접속 중	데이터 서비스 연결/이용 중	연결 종료 후 대기 상태	네트워크 접속 실패 및 비정상적인 종료 시
LED 색상 (WiBro/HSDPA)	노랑	파랑	초록	노랑	빨강

USB Modem 업그레이드 매니저 설치하기

서비스 센터를 방문하지 않고 소프트웨어를 직접 업그레이드할 수 있습니다.
WiBro • HSDPA USB Modem Manager를 설치해야만 업그레이드가 가능합니다.
www.anycall.com에서 USB Modem 업그레이드 매니저를 다운로드하세요.

USB Modem 업그레이드 매니저 설치가 완료되면
바탕화면에 아이콘( )이 생성됩니다.

알아두기

최신 소프트웨어 정보, 소프트웨어 업그레이드 방법에 관한 자세한 내용은
www.anycall.com을 참조하세요.

규격 및 특성

기술규격	IEEE 802.16e 3GPP Release 5
사용 주파수 범위	WiBro : 2300 MHz ~ 2390 MHz HSDPA : 1920 MHz ~ 1980 MHz, 2110 MHz ~ 2170 MHz
주파수 정밀도	WiBro : ± 100 Hz 이내 HSDPA : ± 200 Hz 이내
외관	86 mm x 36.4 mm x 13 mm
중량	42 g
송신 출력	WiBro : 200 mW HSDPA : 251 mW
동작 온도	− 20 ℃ ~ + 50 ℃
상대 습도	0 % ~ 85 %
PC 사양	표준 USB, 정격 5 V / 500 mA 지원 OS : Windows XP SP2, Windows Vista 32bit
USB 지원	USB 2.0 Full Speed

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전과 재산을 보호하기 위한 내용입니다.
내용을 잘 읽고 올바르게 사용하세요.

폭발 위험 지역에서는 절대로 사용하지 마세요.

폭발 위험 지역 안의 규정, 지시 사항, 신호를 준수하세요.

비행 중에 사용하지 마세요.

비행기의 전자 운항 기기에 영향을 주어 위험할 수 있습니다.

이 제품으로 인해 간섭이나 위험이 발생할 수 있는 상황에서 사용하지 마세요.

주변 무선 장치와의 주파수 간섭으로 성능에 영향을 미칠 수도 있습니다.

제품을 함부로 분해하거나 개조하지 마세요.

소비자 임의로 분해하거나 조립하여 발생하는 문제에 대해서는 삼성전자에서 책임을 지지 않습니다.

충격에 주의하세요.

제품에 충격을 주면 파손되거나 변형될 수 있습니다.

물기나 습기가 없는 건조한 곳에 두세요.

습기 또는 액체 성분이 부품과 회로에 손상을 줄 수 있습니다.

너무 덥거나 추운 곳, 온도 변화가 심한 곳에 두지 마세요.

자동차 실내 온도는 80℃까지 올라갈 수 있으므로 자동차에 보관하지 마세요.

삼성전자에서 승인한 부품만 사용하세요.

승인되지 않은 부품에 대해서는 보증을 받을 수 없습니다.

USIM이 손상되지 않도록 주의하세요.

USIM을 구부리거나 충격을 주면 저장된 데이터가 손상되거나 카드가 고장날 수 있습니다.

이물질이 묻지 않도록 청결히 관리하세요.

USB 커넥터에 이물질이 묻으면 부식될 수 있습니다. 이물질이 묻은 경우에는 부드러운 헝겊이나 수건, 면봉 등으로 제거하고, 절대 물이나 화학 제품(시너, 솔벤트 등)을 사용하지 마세요.

PC에 USB Modem 장착 시 주의 사항입니다.

아래 내용을 읽은 다음
제품을 올바르게 장착하세요.

- USB의 방향이 올바른지 확인한 다음 장착하세요. 반대로 장착할 경우 USB port나 커넥터가 손상될 수 있습니다.
- 장착 시 무리한 힘을 가하면 제품이 파손되거나 손상될 수 있습니다.
- 정격 전압으로 사용하세요. 과전압으로 인한 제품 손상이나 화재의 위험이 있을 수 있습니다.
- 모뎀 초기화 중에 USB Modem을 분리하지 마세요. WiBro • HSDPA Modem Manager 이상 동작의 원인이 될 수 있습니다.
- PC에 USB Modem이 장착된 상태에서 USIM을 분리하지 마세요. USIM 손상이나 WiBro • HSDPA Modem Manager 오류 발생의 원인이 될 수 있습니다.

FAQ

증 상	해 결 방 법
USIM이 없어도 USB Modem으로 무선 인터넷이 가능한가요?	USIM에 모든 정보가 들어있기 때문에 USB Modem에서 USIM을 제거하면 무선 인터넷을 사용할 수 없습니다.
USB Modem에 다른 USIM을 넣어도 되나요?	USB Modem은 구입 시 등록한 USIM으로만 동작하도록 설계되어 있으므로 다른 USIM을 넣으면 동작하지 않습니다. USIM은 가입자의 정보 보호를 위해 타인에게 양도할 수 없으며 명의 변경 후 사용할 수 있습니다.
USIM에 저장해 놓은 데이터가 사라졌어요.	WiBro • HSDPA Modem Manager를 종료하고 USB Modem을 PC에서 제거했다가 재장착한 다음 WiBro • HSDPAModem Manager를 실행하세요. 또한 USIM에 데이터를 저장하는 도중에 USB Modem을 제거하면 데이터가 손상될 수 있으므로 데이터 저장 중에는 USB Modem을 제거하지 마세요.
문자 메시지/전화번호는 USIM에 몇 개까지 저장할 수 있나요?	카드 종류에 따라 저장 개수가 다릅니다. USIM 메모리가 찬 다음에 받는 메시지와 등록하는 전화번호는 PC에 저장됩니다. USIM에 관련된 자세한 사항은 SK Telecom에 문의하세요.
WiBro • HSDPA Modem Manager 실행 시 '시스템에 부착된 장치가 동작하지 않습니다.'라는 오류가 나타납니다.	Windows ME(Windows 98 계열)나 Windows 2000에서 사용하는 경우 발생할 수 있습니다. Windows XP SP2 또는 Windows Vista 32bit에서 사용하세요.

증 상	해 결 방 법
USB Modem을 PC에 연결해도 인터넷에 접속되지 않아요.	인터넷 연결 버튼( )을 누르셨나요? 연결 버튼을 누르지 않으면 인터넷에 접속되지 않습니다.(14쪽)
사용 중에 WiBro • HSDPA Modem Manager 화면이 사라졌어요.	화면 오른쪽 아래에 트레이 아이콘이 있는지 확인하세요. 마우스 커서를 트레이 아이콘( )에 댔을 때 아이콘이 사라지지 않고 남아있다면 트레이 아이콘을 클릭한 후 WiBro • HSDPA Modem Manager 화면을 열 수 있습니다. (트레이 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 원하는 메뉴를 바로 실행할 수 있습니다.)
전화접속 네트워크로 무선 인터넷 연결이 가능한가요?	전화접속 네트워크를 이용해 무선 데이터 서비스를 사용하면 WiBro • HSDPA Modem Manager가 실행되지 않습니다. WiBro • HSDPA Modem Manager를 이용해 무선 인터넷을 사용하시기 바랍니다.
PIN을 연속 3회, PUK을 연속 10회 잘못 입력하여 USIM을 사용할 수 없게 되었어요.	PIN은 USIM의 비밀번호로 연속 3회 입력 오류 시 모든 서비스가 정지됩니다. 다시 사용하려면 PUK를 입력해야 하며, PUK를 연속 10회 잘못 입력하는 경우 해당 USIM을 사용할 수 없습니다. 따라서 PIN 또는 PUK을 잊어버렸을 경우, 반드시 SK Telecom 대리점을 방문하여 비밀번호를 초기화하세요. PUK 번호는 USIM 발급 시 기재되어 있습니다.

제 품 보 증 서

본 제품의
보증 기간은
1년입니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품에 고장이 발생하면 구입처 또는 전문상담실 1588-3366 또는 1588-7285 로 전화하세요. 조치가 되지 않을 경우 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사로 방문하시기 바랍니다.
- 보상 여부는 요구일로부터 7 일 이내에 통보해 드리며, 피해 보상은 통보일로부터 14 일 이내에 해결해 드립니다.

제 품 명	WiBro/HSDPA USB Modem	모 델 명	SCH-H130
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입 대리점		판매 금액	

무상 서비스

구입 후 1 년(보증기간) 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장의 경우 무상 서비스를 받을 수 있습니다.(비고장성, 마케팅성, 과실성은 제외됨)
이 제품을 영업 용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 절반(6 개월)으로 단축됩니다.

소비자 피해 유형			보상 내용	
			보증 기간 이내	보증 기간 이후
보증기간 내 정상적인 사용조건에서 성능.기능상의 고장 발생		구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 해야 할 경우	제품 교환 또는 환급	해당 없음
		구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 해야 할 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
		제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 피해가 발생한 경우	제품 교환	
		교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 해야하는 고장이 발생한 경우	환급	
		제품 교환이 불가능한 경우		
	수리 가능	동일한 원인으로 고장이 3회까지 발생한 경우	무상 수리	유상 수리
		동일한 원인으로 고장이 4회째 발생한 경우	제품 교환 또는 환급	유상 수리
		서로 다른 원인으로 고장이 5회째 발생한 경우		유상 수리
		소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액을 감가상각한 금액에 감가상각한 금액의 10%를 가산하여 환급
		부품 보유 기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
		수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장 발생		수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환
		수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리

- 환급 : 구입가 환급(구입 시 영수증 제출)

유상 서비스

제품의 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 보증기간에 관계없이 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 참조하세요.

1. 소비자 과실로 고장 난 경우

- 소비자가 임의로 분해, 개조하거나 사용상의 부주의(침수, 파손, 손상)로 고장이 발생한 경우
- 소비자가 데이터를 임의 조작하여 수리를 한 경우 (시스템정보, 환경설정 오류, 비밀번호 분실 등)
- 삼성전자 서비스(주)의 기사 또는 지정 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용에 의해 고장이 발생한 경우
- 사용설명서의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우

2. 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해, 낙뢰 등)에 의한 고장이 발생한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (접속단자 및 각종부착물 등)

삼성전자 SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용 가능하며, 해외에서는 사용할 수 없습니다.

한국 서비스품질 우수기업
산업자원부 기술표준원에서
고객 서비스가 우수한 기업에
수여하는 인증 마크입니다.

애니콜 A/S 예약서비스
www.3366.co.kr에서 서비스센터
방문시간을 예약할 수 있습니다.
(전화 예약 가능 ▶ 1588-3366)

www.sec.co.kr
www.anycall.com

삼성전자 SAMSUNG

A/S 관련 문의

문의 시 제품 모델명, 고장 상태 등을 알려 주세요.

- 제품 A/S 1588-7285
- 삼성전자 서비스센터 1588-3366
- 고객 불편 상담 02-541-3000 080-022-3000

SK Telecom 서비스 관련 문의

- 홈페이지 www.tworld.co.kr
- 부가 서비스 및 요금 등 1599-0011 1566-0011